

## Assicurazione temporanea per il caso Morte

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi vita diversi dai prodotti d'investimento assicurativi (DIP aggiuntivo Vita)



Crédit Agricole Vita S.p.A.  
Prodotto: AMA DI PIÙ

01/07/2021 (il DIP Vita aggiuntivo pubblicato è l'ultimo disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi vita diversi dai prodotti d'investimento assicurativi (DIP Vita), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società di nazionalità Italiana interamente partecipata da Crédit Agricole Assurances S.A.  
Sede Legale: Via Università, 1 - 43121 Parma (Italia) - Tel. 0521 912018 - Fax 0521 912023  
Sede Amministrativa: Via Tortona, 33 - 20144 Milano - Tel. n. verde 800973015 - n. dall'estero +39 0230301025  
Sito internet: [www.ca-vita.it](http://www.ca-vita.it) - Indirizzo email: [informazioni@ca-vita.it](mailto:informazioni@ca-vita.it) - Indirizzo pec: [informazioni.ca-vita@legalmail.it](mailto:informazioni.ca-vita@legalmail.it)  
Capitale Sociale Euro 236.350.000,00 i.v. - P.IVA 01966110346  
Cod. Fisc. e Num. Iscrizione al Registro delle Imprese di Parma N. 09479920150  
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni vita con decreto Ministero Industria e Commercio del 21/06/90 (G.U. del 29/06/90)  
Iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione n. 1.00090 - Società soggetta a direzione e coordinamento di Crédit Agricole Assurances S.A.  
Capogruppo del "Gruppo Crédit Agricole Assurances Italia", iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 057

L'ammontare del Patrimonio Netto al 31/12/2020 (data ultimo bilancio approvato) è pari a 728,16 milioni di Euro, di cui 236,35 milioni di Euro relativi al capitale sociale e 459,83 milioni di Euro relativi al totale delle Riserve Patrimoniali.

- La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet [www.ca-vita.it](http://www.ca-vita.it)
- Requisito patrimoniale di solvibilità: 781,95 milioni di euro
- Requisito Patrimoniale minimo: 351,87 milioni di euro
- Fondi propri ammissibili per soddisfare il requisito patrimoniale di solvibilità: 1.368,34 milioni di euro
- Fondi propri ammissibili per soddisfare il requisito patrimoniale minimo: 1.157,61 milioni di euro
- Indice di solvibilità: 175,0%.

Al contratto si applica la legge Italiana.



### Che cosa è assicurato/ Quali sono le prestazioni?

In caso di **decesso** dell'Assicurato che si verifichi entro i trenta giorni successivi alla scadenza di un Prezzo non corrisposto, verrà riconosciuto ai Beneficiari il capitale assicurato diminuito del Prezzo non versato.



### Che cosa NON è assicurato?

#### Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Vita.



## Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono limiti ulteriori rispetto a quelli forniti nel DIP Vita.

Se il Contratto è concluso ma l'Assicurato non si è sottoposto a visita medica, la Copertura Temporanea Caso Morte diviene attiva solo dopo che è trascorso un periodo di 6 mesi dalla Data di Decorrenza (Carenza). L'Assicurato ha sempre, anche qualora non venga richiesta dalla Compagnia, la facoltà di sottoporsi a visita medica: in tal caso non si applica il periodo di carenza.

I relativi costi della visita medica sono posti integralmente a carico del Cliente- Assicurato e saranno pari a quelli applicati dal medico cui lo stesso deciderà di rivolgersi.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

### Cosa fare in caso di evento?

#### Denuncia di sinistro

Con riferimento alla liquidazione delle prestazioni dedotte in polizza per richiedere il pagamento alla Compagnia, per qualunque causa, il Cliente o, a seconda del caso, i Beneficiari, devono comunicare alla Compagnia con richiesta sottoscritta di voler procedere in tal senso seguendo le seguenti modalità alternative:

- consegnare la richiesta di liquidazione direttamente presso la Banca abilitata di riferimento per il contratto;
- inviare lettera raccomandata a/r alla Compagnia:  
Crédit Agricole Vita S.p.A.  
Ufficio Liquidazioni  
Via Tortona, 33 - 20144 Milano
- inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica [liquidazioni@ca-vita.it](mailto:liquidazioni@ca-vita.it) in caso di richieste di pagamento anticipato oppure all'indirizzo [sinistri.vita@ca-vita.it](mailto:sinistri.vita@ca-vita.it) in caso di morte dell'assicurato
- inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica certificata [liquidazioni.ca-vita@legalmail.it](mailto:liquidazioni.ca-vita@legalmail.it).

Alla richiesta di liquidazione devono essere sempre allegati:

- o Copia di un documento di identità e del codice fiscale del richiedente. Quando la richiesta è effettuata da un procuratore o da altro rappresentante legale di Cliente o Beneficiario, è necessario allegare anche copia di un documento di identità e del codice fiscale di questo soggetto con, ove esistente, relativo atto di delega ad agire;
- o Modulo per l'Identificazione e l'Adeguata Verifica della Clientela (ai sensi del D. Lgs. 231/07 e s.m.i.) specifico della Banca abilitata oppure di CA Vita, a seconda della modalità di inoltro della richiesta di liquidazione e sulla base delle soglie di importo previste dalla Compagnia.
- o Per le richieste relative a Prestazioni Assicurate per il caso di morte, i documenti necessari per verificare il diritto a ricevere il pagamento e per identificare i soggetti aventi diritto (documenti di seguito specificati);

Per le richieste relative a Prestazioni Assicurate caso di morte con Beneficiari minori o incapaci, originale del decreto del Giudice Tutelare che autorizza la riscossione della somma ed indica le modalità del reimpiego di tale somma

La Compagnia si riserva comunque il diritto, se vi sono di particolari esigenze di approfondimento, a richiedere l'ulteriore documentazione necessaria a verificare l'esistenza dell'obbligo di pagamento, individuare gli aventi diritto e adempiere agli obblighi di natura fiscale.

Sul sito internet [www.ca-vita.it](http://www.ca-vita.it) e presso la Banca Abilitata, sono disponibili ulteriori informazioni. È anche presente un modulo di richiesta di pagamento, predisposto con il solo scopo di facilitare il Cliente e che il Cliente stesso è libero di utilizzare o meno

I Beneficiari devono presentare la seguente documentazione:

- Certificato di morte dell'Assicurato, rilasciato dall'ufficio di Stato Civile in carta semplice
- Copia della cartella clinica informatizzata limitata ai 5 anni antecedenti la Data di Decorrenza. In assenza di cartella clinica informatizzata, dovrà essere fornita Anamnesi medica limitata ai 5 anni antecedenti la Data di Decorrenza.
- Relazione del medico curante
- In caso di morte dovuta a infortunio stradale: rapporto di Polizia o delle autorità competenti comprensivo di test alcolimetrico e test sull'abuso di sostanze stupefacenti se previsto.
- In caso di morte violenta (infortunio, suicidio, omicidio): documento rilasciato dall'autorità competente, da cui si desumano le precise circostanze della morte;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Se il <u>Cliente</u> ha nominato come <u>Beneficiari</u> i suoi eredi <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Se il <u>Cliente</u> ha lasciato un testamento: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ copia autentica o estratto autentico del testamento;</li> <li>▪ dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà da cui risulti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• quali sono gli eredi,</li> <li>• che il testamento presentato è l'unico o ultimo conosciuto e, nel caso di più testamenti, quale sia ritenuto valido,</li> <li>• che non sono insorte vertenze sull'eredità o mosse contestazioni contro il testamento o i testamenti,</li> <li>• che oltre le persone chiamate dal testatore non ve ne sono altre alle quali la legge riservi una quota di eredità o altri diritti alla successione;</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ Se il <u>Cliente</u> non ha lasciato un testamento: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ una dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà dalla quale risulti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• quali sono gli eredi,</li> <li>• che il <u>Beneficiario</u> ha espletato ogni tentativo e ha compiuto quanto in suo potere per accertare la non esistenza di testamenti,</li> <li>• l'indicazione di tutte le persone nominate come <u>Beneficiari</u>.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li> <li>● Se il <u>Cliente</u> ha nominato i <u>Beneficiari</u> senza fare riferimento alla loro qualità di erede (ad esempio indicando il nome del <u>Beneficiario</u>) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ la documentazione necessaria per provare la propria designazione, se tale designazione non risulta già dal <u>Modulo di Proposta</u> o dalla documentazione in possesso della Compagnia;</li> <li>○ Se il <u>Cliente</u> ha lasciato un testamento: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ copia autentica o estratto autentico del testamento;</li> <li>▪ dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà dalla quale risulti, sotto la propria responsabilità: <ul style="list-style-type: none"> <li>• quali sono i <u>Beneficiari</u>,</li> <li>• che il <u>Beneficiario</u> ha espletato ogni tentativo e ha compiuto quanto in suo potere per accertare che il testamento presentato è l'unico o, nel caso di più testamenti, quale sia ritenuto valido,</li> <li>• che non sono state mosse contestazioni contro il testamento o i testamenti,</li> <li>• che oltre ai <u>Beneficiari</u> menzionati nella dichiarazione stessa non ve ne sono altri e</li> <li>• che nel testamento non sono presenti revoche o modifiche della designazione dei <u>Beneficiari</u>.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ Se il <u>Cliente</u> non ha lasciato un testamento: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà dalla quale risulti, sotto la propria responsabilità: <ul style="list-style-type: none"> <li>• che il <u>Beneficiario</u> ha espletato ogni tentativo e ha compiuto quanto in suo potere per accertare la non esistenza di testamenti,</li> <li>• l'indicazione di tutte le persone nominate come <u>Beneficiari</u>.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p>La Compagnia può richiedere al Beneficiario l'originale del <u>Contratto</u> se c'è un contrasto tra quanto richiesto dal <u>Beneficiario</u> e la documentazione in possesso della Compagnia o quando la Compagnia contesti l'autenticità del <u>Contratto</u> o di altra documentazione contrattuale che il <u>Beneficiario</u> intenda far valere. Quanto previsto dal presente comma non deroga tuttavia alle disposizioni di legge applicabili in caso di contenzioso.</p> <p><b>Prescrizione</b> I diritti derivanti dal contratto di Assicurazione si prescrivono in dieci anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Gli importi dovuti per i quali non sia prevenuta alla Compagnia la richiesta di liquidazione per iscritto entro e non oltre il termine di prescrizione di dieci anni sono devoluti obbligatoriamente, ai sensi e per gli effetti del D.L. 28 agosto 2008, n.134, convertito nella Legge 27 ottobre 2008, n.166, al fondo costituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze, finalizzato ad indennizzare i risparmiatori vittime di frodi finanziari, previsto all'art. 343 della Legge 23 dicembre 2005, n.266.</p> <p><b>Liquidazione della prestazione</b> Verificata la sussistenza dell'obbligo di pagamento, la Compagnia paga la somma dovuta entro 30 giorni dalla data in cui è stata ricevuta tutta la documentazione necessaria. Dopo tale termine sono dovuti gli interessi legali, con esclusione della risarcibilità dell'eventuale maggior danno.</p>
<p><b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b></p>	<p>Il Cliente ha l'obbligo di fornire dichiarazione esatte e non reticenti, evitando di fornire risposte false o inesatte a domande della Compagnia o tacere, anche in assenza di esplicita domanda della Compagnia, su circostanze rilevanti per la determinazione del rischio e che quindi avrebbero comportato il rifiuto della Compagnia a stipulare il Contratto, l'applicazione di un Prezzo maggiore o di condizioni contrattuali diverse. L'Assicurato, se a conoscenza delle circostanze rilevanti per la determinazione del rischio, ha il medesimo obbligo.</p>

Dichiarazioni inesatte o reticenti possono comportare la perdita totale o parziale del diritto del Capitale Assicurato, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli articoli 1892,1893,1894 del C.C. In particolare, dichiarazioni inesatte o reticenze, in caso di dolo o colpa grave, sono causa di annullamento del Contratto, altrimenti possono consentire il Recesso della Compagnia.

Trascorsi sei mesi dall'entrata in vigore del contratto o dalla data della sua eventuale riattivazione accordata dalla Compagnia, esso non è contestabile per dichiarazioni inesatte o reticenti, salvo il caso che la verità sia stata alterata o taciuta per colpa grave o in malafede.

Come Cliente-Assicurato, una dichiarazione inesatta dei tuoi dati anagrafici, comporta in ogni caso la rettifica, in base all'età reale, delle somme dovute.

#### **Avviso di aggravamento del rischio assicurato**

Il Cliente-Assicurato deve dichiarare nel corso del contratto ogni aggravamento del rischio relativo a cambiamento di professione che possono aggravare il rischio o di attività sportiva, oltre che la perdita della qualità di non fumatore.

Ricordiamo che, in particolare, la Compagnia considera rilevanti le seguenti attività professionali (Tabella A) o sportive (Tabella B) riportate di seguito, e relativamente alle quali viene chiesto di effettuare una specifica dichiarazione già in sede di stipulazione del contratto, in quanto si tratta di attività che possono comportare, nel caso di accettazione del rischio da parte della Compagnia, di una maggiorazione del premio.

#### **Tabella A**

- Alpinista professionista
- Costruttori di tunnel, pozzi, torri e ciminiere
- Estrazione materiali non radioattivi
- Fantino professionista
- Militare in carriera
- Membro delle forze armate non con mansioni di ufficio o con missioni all'estero
- Minatore
- Minatore non a contatto con esplosivi o radioattività
- Addetto alle demolizioni (edilizia) con uso esplosivi
- Addetto alle demolizioni (edilizia) senza uso esplosivi
- Addetto alle demolizioni di navi con uso di esplosivi
- Addetto alle petroliere
- Pescatore d'alto mare su imbarcazioni lunghe da 15 a 40 mt.
- Pescatore (non d'alto mare) su imbarcazioni lunghe meno di 15 mt.
- Pescatore (non d'alto mare) su imbarcazioni lunghe più di 15 mt.
- Pilota civile/commerciale di linea aerea
- Pompieri
- Addetto all'estrazione di petrolio e gas naturale su piattaforme marine
- Addetto alla ricerca e perforazione per l'estrazione di petrolio e gas naturale
- Sommergibilista
- Speleologo
- Trivellatore

#### **Tabella B**

- Alpinismo
- Attività subacquea
- Aliante
- Mongolfiera
- Volo acrobatico
- Deltaplano/parapendio/deltaplano a motore
- Ultraleggeri
- Paracadutismo con più di 50 lanci l'anno
- Tuffi (da scogli)
- Canottaggio in acque nazionali, internazionali, oceani
- Competizioni motonautica
- Nuoto con partecipazione a manifestazioni in mare aperto/endurance/campionati
- Sci estremo
- Motociclismo con partecipazione a gare su circuito
- Automobilismo (monoposto, rally, berline, dragster, kart, altro) con partecipazione a gare
- Motociclismo (corse di accelerazione, enduro, motocross)
- Automobilismo (autocross, cross country, marshal, stock car)
- Base Jumping
- Giro del mondo
- Pugilato svolto professionalmente
- Speleologia
- Arrampicata
- Vela iceracing

- Vela con partecipazione a competizioni transoceaniche
- Vela offshore



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	<p>Il Cliente deve pagare un Prezzo annuo costante in via anticipata al momento della conclusione del Contratto e ad ogni successiva scadenza annuale.</p> <p>Il Prezzo è indicato sul Modulo di Proposta e dipende dal Capitale Assicurato, dalla durata contrattuale, dall'età dell'Assicurato al momento della sottoscrizione del Contratto, dalle sue condizioni di salute, dallo stato di fumatore o Non Fumatore, dalla sua attività professionale nonché da eventuali sport praticati</p>
<b>Rimborso</b>	<p>Il Cliente, in caso di Recesso, riceverà entro 30 giorni dalla comunicazione del recesso stesso alla Compagnia (tramite richiesta firmata), il rimborso del Prezzo meno eventuali imposte.</p> <p>Il Cliente, in caso di cessazione con consegna di comunicazione scritta, riceverà entro 30 giorni dalla comunicazione stessa alla Compagnia un importo pari al Prezzo corrisposto al netto della parte relativa al periodo per il quale il contratto ha avuto effetto.</p>
<b>Sconti</b>	Non sono previsti sconti sui prezzi.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Vita.
<b>Sospensione</b>	<p>Se il Cliente non paga anche solo una rata annuale del Prezzo determinato, trascorsi 30 giorni dalla scadenza della stessa, il Contratto sospende la sua efficacia fino al termine del periodo di 6 mesi decorrenti dalla data di scadenza del Prezzo non corrisposto.</p> <p>Trascorso tale periodo di tempo il Cliente non recupera il pagamento del Prezzo arretrato il contratto si risolve, altrimenti può decidere di riattivare la copertura pagando un importo di riattivazione pari al Prezzo arretrato.</p>



### Come posso revocare la proposta, recedere dal contratto o risolvere il contratto?

<b>Revoca</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Vita.
<b>Recesso</b>	<p>Dal momento in cui la comunicazione del recesso è ricevuta dalla Banca Abilitata o dalla Compagnia, sia il Cliente che la Compagnia sono liberi da ogni obbligazione contrattuale.</p> <p>Entro 30 giorni da tale momento, la Compagnia pagherà un importo pari alla somma di tutti i Prezzi versati dal Cliente meno eventuali imposte;</p>
<b>Risoluzione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Vita.
<b>Cessazione</b>	<p>Il Cliente può richiedere la cessazione del Contratto in qualsiasi momento; per farlo, deve firmare una comunicazione scritta che può essere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Consegnata ad una delle Banche Abilitate, oppure</li> <li>● Inviata con lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo del Servizio Portafoglio della Compagnia.</li> </ul> <p>Dal momento in cui è effettuata la comunicazione alla Banca Abilitata o alla Compagnia, le coperture ancora in vigore terminano con effetto dalle ore 23.59 del giorno di richiesta di cessazione.</p> <p>Il Cliente ha diritto al rimborso del Prezzo pagato per il Periodo di copertura non goduto.</p> <p>Il Periodo di copertura non goduto risulta calcolato come segue:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>giorni/anno tra la data di cessazione, ossia il giorno successivo alla data di richiesta di cessazione del Contratto e la data successiva di anniversario del Contratto, oppure,</li> <li>in caso di Contratto connesso ad un contratto di finanziamento, giorni/anno tra la data di cessazione, ossia il giorno successivo alla data di richiesta di estinzione/trasferimento del contratto di finanziamento, e la data successiva di anniversario del Contratto.</li> </ol> <p>In caso di Contratto connesso ad un contratto di finanziamento, il Cliente ha la possibilità di scegliere se mantenere la copertura assicurativa di cui al Contratto qualora decida di estinguere/surrogare il contratto di finanziamento connesso. In tutti i casi di cessazione del Contratto, ha diritto al rimborso del Prezzo per il Periodo di copertura non goduto come descritto al precedente punto b).</p> <p>La Compagnia effettua il pagamento di quanto dovuto sul conto corrente indicato dal Cliente, entro 30 giorni dalla data di perfezionamento della cessazione del Contratto.</p>

	<p>In caso di esercizio del diritto di recesso dal contratto di finanziamento cui il Contratto è connesso nel termine di 14 giorni dalla conclusione del contratto di finanziamento, gli effetti del recesso si estendono automaticamente anche al Contratto, ai sensi dell'art. 125-ter Testo Unico Bancario (D.Lgs n. 385/1993), che pertanto si estingue senza alcun effetto.</p> <p>In tal caso la Compagnia provvede, entro 30 giorni dalla comunicazione del recesso, alla restituzione al Cliente del Prezzo pagato, al netto delle imposte già versate, sul conto corrente indicato dal Cliente.</p>
<b>Disdetta</b>	<p>Il Cliente può richiedere la disdetta del Contratto in qualsiasi momento, tranne che negli ultimi 30 giorni prima della ricorrenza annuale del Contratto. Con tale facoltà, il Contratto rimane attivo fino alla scadenza dell'annualità in corso e il Cliente non dovrà più corrispondere alla Compagnia i Prezzi per le successive annualità. Allo scadere dell'annualità in corso, il Contratto sarà risolto e nulla sarà dovuto al cliente.</p> <p>Per farlo, deve firmare una comunicazione scritta che può essere consegnata ad una delle Banche Abilitate, oppure inviata con lettera raccomandata con avviso di ricevimento al Servizio Portafoglio della Compagnia. Allo scadere dell'annualità in corso, sia il Cliente che la Compagnia sono liberi da ogni obbligazione contrattuale.</p>



### Sono previsti riscatti o riduzioni? ☐ SI ☒ NO

<b>Valori di riscatto e riduzione</b>	<p>Non essendo previsto il riscatto, non sono previsti valori di riscatto.</p> <p>La Compagnia provvederà a ricalcolare il capitale assicurato, fermo restando il prezzo annuo costante versato, in seguito alla ricezione della comunicazione del Cliente-Assicurato, del passaggio dallo stato di non fumatore allo stato di fumatore dopo la sottoscrizione del contratto.</p>
<b>Richiesta di informazioni</b>	<p>Il Cliente, per eventuali richieste di informazioni può rivolgersi alla Compagnia:</p> <p style="text-align: center;">Crédit Agricole Vita S.p.A. - Ufficio Informazioni Via Tortona, 33 - 20144 Milano - TELEFONO: +39 02 721713238 TELEFAX: +39 02 721713293 E-MAIL: PEC: <a href="mailto:informazioni.ca-vita@legalmail.it">informazioni.ca-vita@legalmail.it</a>; oppure <a href="mailto:informazioni@ca-vita.it">informazioni@ca-vita.it</a></p>



### A chi è rivolto questo prodotto?

Persone con età alla sottoscrizione del contratto compresa tra i 18 anni compiuti e i 75 anni e 6 mesi che vogliano coprire sé stessi o altri dal rischio in caso di **decesso** per un capitale assicurabile minimo di 5.000 euro.



### Quali costi devo sostenere?

#### Costi gravanti sul prezzo

Il Cliente deve sostenere i seguenti costi:

- Costo fisso annuo: 10 € detratti dal Prezzo dovuto per la garanzia;
- Costo percentuale: 30% di ogni prezzo - al netto del costo fisso di cui sopra;
- Costo percentuale: 0,02% del capitale assicurato;

#### Costi di intermediazione

La quota percepita in media dagli intermediari con riferimento all'intero flusso commissionale relativo al prodotto è pari al 21%.

#### Altri costi

Il Cliente deve sostenere i seguenti costi:

- Costo per eventuali accertamenti sanitari o per la produzione di qualsivoglia documento richiesto dalla Compagnia; dal momento che sei libero di ricorrere a un centro medico di tua scelta, non è possibile fornire un'indicazione di costo minimo e massimo per tali accertamenti sanitari aggiuntivi;
- Le tasse e le imposte relative al contratto saranno a carico dei Beneficiari aventi diritto;

Eventuali costi o commissioni applicati dalla Banca dell'ordinante per il pagamento dei prezzi.

### COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Il Cliente deve inoltrare eventuali reclami per iscritto anche tramite comunicazione telefax o di posta elettronica a:</p> <p style="text-align: center;">Crédit Agricole Vita S.p.A. Ufficio Reclami - Via Tortona, 33 - 20144 Milano - Fax: 02 - 882183313 e-mail: <a href="mailto:reclami@ca-vita.it">reclami@ca-vita.it</a></p>
----------------------------------	--

	<p>specificando numero di polizza e ove applicabile e/o disponibile il numero di preventivo o di sinistro nonché una descrizione esaustiva della doglianza.</p> <p>Sul sito internet della Compagnia (<a href="http://www.ca-vita.it">www.ca-vita.it</a>) trova un modello che può essere utilizzato per la presentazione dei reclami.</p> <p>La Compagnia, ricevuto il reclamo deve fornire riscontro scritto entro il termine di 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, all'indirizzo fornito.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva il Cliente può rivolgersi all' IVASS - Servizio Tutela del Consumatore Via del Quirinale, 21 00187 Roma - FAX: 06 42133206 –</p> <p>Pec: <a href="mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it">tutela.consumatore@pec.ivass.it</a>. Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>, alla sezione “Per i consumatori - Reclami”.</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (<i>indicare quando obbligatori</i>):</b>	
<b>Mediazione</b>	<p>Prima di rivolgersi all'Autorità giudiziaria è obbligatorio ricorrere alla mediazione, prevista dalla legge come condizione per le controversie in materia assicurativa. È possibile interpellare un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>. (Legge 9/8/2013, n. 98).</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	<p>È possibile fare ricorso alla negoziazione assistita tramite richiesta del proprio avvocato a Crédit Agricole Vita S.p.A. (le modalità sono previste dal Decreto Legge n. 132/2014, convertito nella Legge n. 162/2014, in vigore dal 09.02.2015).</p>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p>Se ci sono controversie mediche su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) indennizzabilità del sinistro, o</li> <li>b) applicazione dei criteri di indennizzabilità</li> </ul> <p>le parti potranno concordare di conferire per iscritto un apposito mandato irrevocabile per la decisione di tali questioni ad un Collegio di 3 medici. Per i dettagli sulla nomina del Collegio e sulla Procedura si rimando alle Condizioni di Assicurazione.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET, mediante accesso al relativo sito internet della Commissione Europea, oppure mediante reclamo all'IVASS, che provvede a coinvolgere il soggetto competente.</p>

## REGIME FISCALE

<b>Trattamento fiscale applicabile al contratto</b>	<p><b>Regime fiscale sul prezzo</b></p> <p>Non è dovuta alcuna imposta sul prezzo versato per la forma assicurativa qui descritta.</p> <p>Sul prezzo complessivamente versato a fronte della presente assicurazione è ammessa una detrazione d'imposta secondo le modalità e i limiti previsti dalla normativa fiscale vigente.</p> <p><b>Regime fiscale delle somme corrisposte</b></p> <p>Le somme corrisposte in caso di “morte” sono esenti dall'imposta sul reddito delle persone fisiche (IRPEF).</p>
---	---

**IN CASO DI ESTINZIONE ANTICIPATA O DI TRASFERIMENTO DEL MUTUO O DEL FINANZIAMENTO, L'IMPRESA HA L'OBLIGO DI RESTITUIRTI LA PARTE DI PREMIO PAGATO RELATIVO AL PERIODO RESIDUO RISPETTO ALLA SCADENZA ORIGINARIA. IN ALTERNATIVA PUOI RICHIEDERE ALL'IMPRESA LA PROSECUZIONE DELLA POLIZZA FINO ALLA SCADENZA ANCHE DESIGNANDO UN NUOVO BENEFICIARIO.**

**PRIMA DI COMPILARE IL QUESTIONARIO SANITARIO, LEGGI ATTENTAMENTE LE RACCOMANDAZIONI E AVVERTENZE CONTENUTE IN PROPOSTA. EVENTUALI DICHIARAZIONI INESATTE O NON VERITIERE POSSONO LIMITARE O ESCLUDERE DEL TUTTO IL DIRITTO ALLA PRESTAZIONE ASSICURATIVA**

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**